

利用規約

第1条（規約の適用）

1. この利用規約（以下「本利用規約」）は、インヴェンティット株式会社（以下「当社」）がインターネット上で提供する、スマートフォン向け遠隔制御サービス「MobiConnect」（以下「本サービス」）の利用に対して適用されます。
2. 本サービスの利用者（以下「利用者」）は、本規約に従い本サービスをご利用いただけます。
3. 本規約とは別に、本サービス内で別途定める諸規定（ヘルプや注意書き等含む）は、それぞれ本規約の一部を構成します。

第2条（ログインIDとパスワード）

1. 利用者は本サービスを利用するために、利用者ごとにアカウントID、ユーザーID、パスワードが必要となります。
2. 利用者の担当者には、当社より本サービスを利用開始するためのアカウントID、ユーザーID、パスワードが発行されます。また、利用者は自身にて本サービスを使い、自社管理者向けにユーザーID及びパスワードを発行することができます。
3. 利用者はこれらID及びパスワードの使用及び管理に責任を持つものとし、当社は、利用者の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用、不正ログイン等による損害に対しては、一切の責任を負いません。
4. アカウントID、ユーザーID、パスワードを利用者以外の第三者へ譲渡、または貸与することを禁止することとします。

第3条（禁止事項）

1. 本サービスの利用にあたっては、以下の各号を禁止事項とします。禁止事項に該当すると当社が判断した場合、当社は事前の通知なく当該利用者のサービスの停止、利用者の抹消、今後一切の本サービスの利用停止をおこなう場合があります。
 - ・ 利用者情報に関して虚偽の登録をする行為
 - ・ 利用者が本規約の条項に違反する行為
 - ・ 通常の範囲でのWebブラウザによる使用以外での特殊なアクセス
 - ・ 大量のリクエストを本サービスに対して発行し、システムに対する負荷をかける行為
 - ・ アカウントID、ユーザーID、パスワードを本人の許可無く使用する行為
 - ・ 不正アクセスやクラッキング等リバースエンジニアリングに相当する行為
 - ・ 法令に触れる行為
 - ・ 犯罪に関わる行為

- ・ 当社または第三者の著作権、特許権等の知的財産権を侵害する行為
- ・ 公序良俗に反する行為
- ・ 社会的に不適切な行動と解される行為
- ・ その他、当社が不適切と判断する行為

第4条（情報の保護）

当社は、本サービスで登録された情報の保護に最大限の注意を払います。尚、個人情報については関連法令に従い、適切に扱われることとします。

第5条（利用者の責任）

1. 本サービス上での、利用者間あるいは利用者と第三者間での問題が発生した場合、当該利用者は自己の責任と費用において問題を解決しなければならず、当社は一切の責任を追わないこととします。
2. 本サービス上での利用者自身が登録・公開した情報に関しては、当該利用者に管理責任があり、当社は一切の責任を負わないこととします。
3. 利用者は、利用者自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果についてその利用者は一切の責任を負うこととします。

第6条（サービス内容）

1. 本サービスは、利用者が、当社が提供するインターネット上のサーバーシステムとスマートフォンを含む情報端末機器用クライアント・アプリケーションを使い、遠隔で情報端末機器およびその上で稼働するソフトウェアを制御するサービスとなります。
2. 本サービスは、一部のスマートフォンを含む情報端末機器およびその上で稼働するソフトウェアを制御する際に、外部SMS（ショートメッセージサービス）を利用し、情報端末機器にSMSを送信し、情報端末機器はそのSMSを適切に受信することでその機能の一部を提供いたします。本サービスが利用する外部SMSの都合により、一部、サポートされない携帯電話事業者や情報端末機器が存在します。その場合は、上記SMSを利用することなく、情報端末機器から本サービスを提供するインターネットサーバーシステムに対して定期的な通信を行うことにより本サービスの機能の一部を提供することとします。なお、SMSが適切に受信できないまたはサーバーシステムへの定期的通信が適切に行えない情報端末機器または携帯電話事業者の回線サービス、通信環境をご使用の場合、本サービスをご利用いただけない可能性があります。
3. SMSは、その技術的な性質上、スマートフォンを含む情報端末機器にSMSが送信されない場合や、また、情報端末機器側でSMSを受信出来ない場合またはサーバーシステム

ムと通信できない場合がありますが、それらによる損害については、当社は一切責任を負わないものとします。また、それらの理由で本サービスが利用できないことによるサービス料金の払い戻しは行わないこととします。

4. 本サービスでは、スマートフォンを含む情報端末機器より、端末の状態、利用状況、位置情報を含む情報をサーバーより取得する事が可能です。これら取得した情報は、サービスの提供及び運用に必要な範囲内の利用にとどめ、別途定めるプライバシーポリシーに則り取り扱うものとします。

5. 本サービスは、当社より通知するご利用開始日以降にご利用可能となります。

6. 本サービスは、日本国内でのご利用を想定しております。

第7条（サービスの変更・停止・廃止）

1. 当社の都合により、本サービスの全部又は一部の内容を変更する場合があります。

本サービスの内容を変更する場合、事前に本サービスのポータルサイト

（<http://www.mobi-connect.net>）上で告知することとします。

2. 当社の都合により、本サービスの全部又は一部の提供を停止または廃止する場合があります。本サービスの提供を停止または廃止する場合は、事前に本サービスのポータルサイト（<http://www.mobi-connect.net>）上で告知することとします。

ただし、緊急かつやむを得ない場合はこの限りではありません。

第8条（サービスの一時的中断）

1. 当社は次のいずれかの事態が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスを中断することがあります。本サービスの中断による損害については、当社は一切責任を負わないものとします。また、本サービスの中断によるサービス料金の払い戻しは行わないこととします。

- ・ 本サービスの保守を緊急に行う場合
- ・ 火災・停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- ・ 地震・噴火・洪水等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- ・ 戦争・動乱・暴動などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- ・ 当社の管理が及ばない外部ネットワークの不具合により本サービスの提供ができなくなった場合
- ・ 当社が利用している外部サービスの不具合により本サービスの提供ができなくなった場合
- ・ その他、運用上または技術上、当社が本サービスの一時的中断を必要と判断した場合

2. 当社は、当社のシステムの保守、点検、修理などを行う目的で、利用者に事前に告知した上で、一時的に本サービスを中断することがあります。本サービスの中断による

損害については、当社は一切責任を負わないものとします。また、本サービスの中断によるサービス料金の払い戻しは行わないこととします。

第9条（利用料金）

1. 本サービスの利用に際し、当社が別途定める料金がその利用者に課せられるものとします。なお、本サービス利用に伴う情報端末機器側の回線使用料、機材など通信接続にかかわる費用の一切は、利用者が負担するものとします。
2. 本サービス対価の支払いについては、別途当社が定める支払方法に従うこととします。当社が定める支払方法が複数ある場合は、利用者が選択し、前項の利用料金を支払うことができるものとします。なお、利用者が支払方法の変更を申請した場合、当該支払方法変更内容の適用時期は当社の定めるところとなります。
3. 本サービスの利用申込成立後は、この規約に別段の定めがない限り、利用期間中の途中解約も含め、当社は、既に支払いが済まされた利用料金の返金は、一切行いません。
4. 当社が指定した期日までに、利用料金の支払いが確認出来ない場合は、利用者に事前に通知することなく、かつ、利用者の事前の承諾を得ることなく、当該利用者による本サービスの利用停止、当該利用者のパスワードなどの変更、または当該利用者の本サービス利用資格の取消しを行うことができるものとします。
5. 利用者は、別途申込書等にて定められた本サービスの利用期間に対する利用料金を指定された期日までに支払うことで、該当する利用期間の間、本サービスを利用できるものとします。
6. 本サービスの利用料金体系は、当社の都合により変更できるものとします。ただし、利用料金を変更する際は、利用者に対する事前の告知を行い変更するものとします。

第10条（サービスの解約）

1. 利用者が本サービスの解約を希望する場合は、別途、当社が定める解約手続を行い、当該解約手続の完了をもって解約されることとします。
2. 利用者は本サービスの解約手続完了により、本サービスの利用に必要な全てのアカウントID、ユーザーID、パスワードの権利、特典を失うものとします。
3. 契約期間満了前の解約については、別途、解約金または残存期間に対する利用料金の支払いが発生する場合があります。

第11条（規約の変更等）

当社は、利用者に事前告知をすることなく、本利用規約を変更することができます。本利用規約が変更された場合は、本サービスのポータルサイト

(<http://www.mobi-connect.net>) 上に表示された時点で効力が生じるものとし、利用者は変更後の規約に同意したものとみなされます。

第12条（免責事項）

1. 当社は、利用者が本サービスの利用によって、他の利用者又は第三者に対して損害を与えた場合、その一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの内容の追加、変更、又は本サービスの中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負わないものとします。インターネット環境におけるアクセス過多等、予期せぬ要因でブラウザ表示速度や操作速度の低下、またはデータ紛失を含む障害等が生じた場合も同様とします。
3. 当社は、次に掲げる場合には、利用者の管理画面にログインまたはデータベースにアクセスし、利用者が登録した情報の内容を閲覧または、必要な操作、処理を行うことが出来るものとします。当社は、それによって利用者に生じたいかなる損害についても、一切責任を負わないものとします。
 - ・ 利用者に代わり、必要な情報登録を当社が行う場合。
 - ・ 本サービスの技術的不具合や問題の原因を解明し、解消するために必要な場合。
 - ・ 裁判所や警察などの公的機関から、法令に基づく依頼を受けた場合。
 - ・ 利用規約に違反する行為又はそのおそれのある行為が行われ、登録されている情報を確認する必要があると当社が判断した場合。
 - ・ 人の生命、身体及び財産などに差し迫った危険があり、緊急の必要性があると当社が判断した場合。
 - ・ その他、本サービスを適切に運営するために必要が生じたと当社が判断した場合。
4. 当社は、利用者が本サービスを利用することで生じた一切の行為またはその結果生じた情報漏洩を含む全ての問題について、一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスの利用または解約に伴い、利用者のスマートフォンを含む情報端末機器にインストールされている本サービスのクライアント・アプリケーションが削除またはアンインストールされ、これら情報端末機器の遠隔制御が不能となった事により生じうる全ての問題、損害について、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、利用者の本サービス利用にあたり通信障害並びに本サービスの不具合を含むなんらかの理由により、スマートフォンを含む情報端末機器の遠隔制御が出来ず、その結果生じた全ての問題、損害について、一切の責任を負わないものとします。
7. 当社は、本サービス利用に必要なアプリケーションをスマートフォンを含む情報端末機器にインストールする事により生じた全ての問題、損害について、一切の責任を負わないものとします。

8. 本サービスは、本サービスを構成しているソフトウェア、システム（外部システムを含む）および外部サービス等、各要素が有する機能、性能およびその他の仕様の範囲で本サービスを提供され、利用者の期待通りの機能を有すること、期待する成果を実現すること、その他完全な機能を果たすことを保証するものではありません。

第13条（問合せ対応）

当社は、以下の問合せ受付時間帯において、別途利用者に提供するサポート専用メールアドレス経由の問合せに対して、受付対応を提供するものとします。

・ 問合せ受付時間帯：

月曜日～金曜日10:00-18:00（土・日・祝祭日および当社が定める休業日除く）

第14条（準拠法）

本規約は日本国内法に準拠することとします。

第15条（管轄裁判所）

本規約に関連する紛争については、当社の本社または支社を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第16条（支配する言語）

本規約は日本語版が正式なものであり、その他言語版との相違がある場合には日本語版の内容が優先されるものとします。

第17条（附則）

2011年5月30日 制定・施行

2011年6月25日 一部改定（第13条追加）・施行

2012年2月28日 一部改定（第6条6項追加）・施行

2013年9月9日 一部改定（第6条5項変更）・施行

2016年2月16日 一部改訂（第10条3項、第12条7項および8項追加。第9条5項およびその他文言変更）・施行